

# Конфигурация «Миграционный центр»

Редакция 3.0

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.**

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «ЭЛИАС-Новосибирск»**

Приобретая конфигурацию «Миграционный центр»,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения фирмы «ЭЛИАС-Новосибирск»

© Миграционные технологии,  
ООО «ЭЛИАС-Новосибирск», 2023  
Телефон: 8 (800) 775-89-24  
E-mail: [info@migteh.ru](mailto:info@migteh.ru)  
URL: <https://www.migteh.ru>



## Оглавление

1.	Термины, определения и сокращения .....	4
2.	Назначение программного обеспечения .....	5
3.	Поддержание жизненного цикла ПО .....	6
4.	Техническая поддержка пользователей ПО .....	7
5.	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО .....	8
6.	Проведение модернизации и совершенствование ПО .....	9
7.	Информация о персонале.....	10
7.1.	Персонал, осуществляющий использование программного продукта .....	10
7.2.	Персонал, осуществляющий разработку и техническую поддержку программного продукта	10

## 1. Термины, определения и сокращения

В настоящем документе применяются нижеуказанные сокращения и термины с соответствующими определениями:

Термин или сокращение	Определение
ПО	Программное обеспечение Конфигурация «Миграционный учёт» для 1С:Предприятие 8.
Программа	
Пользователь	Организация или лицо, использующее настоящее ПО для выполнения функции в рамках заявленного разработчиком функционала.
Разработчик	ООО «ЭЛИАС-Новосибирск» (ИНН 5405389666), являющийся правообладателем программного обеспечения.
Бланки	Регламентированные отчетные формы миграционного учета, предоставляемые в органы МВД и ФНС.

## 2. Назначение программного обеспечения

Программа позволяет формировать регламентированные отчетные формы миграционного учета для передачи в МВД и ФНС, например:

- Уведомление о заключении трудового договора;
- Уведомление о предоставлении отпуска;
- Уведомление о расторжении трудового договора;
- Сведения о постановке на учет;
- Заявление о выдаче разрешения на работу;
- Заявление на получение ИНН;
- Заявление о выдаче патента;
- Ходатайство о выдаче приглашения на въезд в РФ;
- Заявление о подтверждении права на уменьшение налога;
- Уведомление о выплате зарплаты ВКС;
- Справка о приеме уведомления о заключении/расторжении ТД;
- Уведомление об убытии иностранного гражданина;
- Гарантийное письмо;
- Визовая анкета;
- Доверенность на кадровика;

и другие бланки.

Интерфейс решения позволяет подключаться и работать с информационной базой через Интернет с помощью Интернет-браузера, что обеспечивает сотрудникам возможность оперативного получения и регистрации данных.

Программа предназначена для компаний:

- Использующих в своей деятельности труд иностранных работников (мигрантов);
- Осуществляющих кадровый учет собственных мигрантов либо предоставляющих услуги кадрового учета мигрантов;
- ВУЗов, принимающих на обучение иностранных студентов.

Конфигурация разработана на платформе 1С:Предприятие 8 (ред. 8.3.16). Таким образом, возможности решения включают как представленный в данном документе функционал, так и функционал платформы 1С:Предприятие 8 (ред. 8.3.16). Для корректной работы программы версия платформы должна быть не ниже 8.3.13.

### **3. Поддержание жизненного цикла ПО**

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счёт сопровождение ПО и включает в себя проведение модернизации в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам Пользователей, консультации по вопросам установки и эксплуатации ПО (по электронной почте).

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- Техническая поддержка Пользователей программы посредством обработки обращений, поступивших на адрес электронной почты;
- Помощь в установке программы;
- Помощь в установке обновлений программы;
- Помощь в поиске и устранении проблем, возникших в процессе эксплуатации программы;
- Консультации Пользователей по вопросам эксплуатации;
- Модернизация и совершенствование ПО.

## 4. Техническая поддержка Пользователей ПО

Техническая поддержка Пользователей осуществляется в формате консультирования Пользователей по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения письменно по запросу на электронную почту технической поддержки по адресу [911@migteh.ru](mailto:911@migteh.ru)

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- Помощь в установке программы;
- Помощь в настройке и администрировании программы;
- Помощь в установке обновлений программного обеспечения;
- Помощь в поиске и устранении проблем, возникших в процессе эксплуатации программы;
- Описание функционала и помощь в эксплуатации;
- Уведомление Пользователей об обновлениях и исправлениях ошибок в работе ПО.

## **5. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО**

В случае возникновения неисправностей в работе программы, либо необходимости её доработки, Пользователь направляет Разработчику запрос по электронной почте на адрес технической поддержки [911@migteh.ru](mailto:911@migteh.ru)

Запрос должен содержать тему (отражающую суть ошибки или предложения по доработке), развернутый текст обращения с подробным описанием проблемы или доработки, номер лицензии программы, а также снимок экрана с возникшей ошибкой (необязательно).

Разработчик принимает, регистрирует и обрабатывает все запросы, полученные от Пользователей, связанные с функционированием ПО. При взаимодействии между Пользователем и разработчиком тема обращения (тема письма) должна оставаться неизменной вплоть до окончания обработки обращения и предоставления обратной связи Пользователю.

После выполнения запроса, Разработчик фиксирует статус «Обработано» во внутренней системе обращений, и при необходимости оставляет комментарий к нему.

Разработчик оставляет за собой право обращаться к Пользователю по уточнению информации по запросу, в тех случаях, когда предоставленной информации недостаточно для успешного выполнения заявки Пользователя. Пользователь в этом случае обязуется предоставить информацию, включая более подробное описание ошибки, технические характеристики своего персонального компьютера, дополнительные снимки экрана и прочие технические атрибуты системы и программного обеспечения.



## **6. Проведение модернизации и совершенствование ПО**

Программное обеспечение постоянно совершенствуется: добавляются необходимые бланки регламентной отчётности, модернизируются действующие бланки согласно постановлениям Правительства РФ и нормативных актов РФ, обновляется интерфейс программы, оптимизируется нагрузка ресурсов, устраняются ошибки в работе программы.

Пользователь может повлиять на совершенствование и развитие программного продукта, отправив обращение с предложением об усовершенствовании на электронную почту технической поддержки [911@migteh.ru](mailto:911@migteh.ru). Все предложения рассматриваются специалистами и, в случае признания их необходимости и/или эффективности, реализуются в рамках последующих обновлений.

## **7. Информация о персонале**

### **7.1. Персонал, осуществляющий использование программного продукта**

Персонал на рабочих местах Пользователя должен обладать навыком работы с персональным компьютером на уровне «уверенного пользователя», а также опыт работы в рамках программных продуктов фирмы «1С» или иных аналогичных информационных систем от других производителей, имеющих схожий функционал.

### **7.2. Персонал, осуществляющий разработку и техническую поддержку программного продукта**

Техническая поддержка, модернизация и разработка программного продукта осуществляется штатными сотрудниками Разработчика. Специалисты Разработчика (программисты, тестировщики, сотрудники технической поддержки, консультанты) обладают необходимыми навыками и набором знаний для работы со всеми компонентами и технологическими стеками, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач.

### **7.3. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки**

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки: 630009, г.Новосибирск, ул.Большевикская, д.103, оф. 517

Для обращений по поводу получения необходимой поддержки в целях поддержания жизненного цикла ПО, следует обратиться по адресу электронной почты: [911@migteh.ru](mailto:911@migteh.ru)